

レンタル事業者様アンケート2015結果のお知らせ

2015年10月吉日

川村義肢株式会社

弊社では今年度も郵送による「レンタル事業者様アンケート」を実施し、多くの皆さまよりご回答を賜り、貴重なご意見やご要望を頂きました。ここに心よりお礼申し上げます。

この場におきまして、アンケート結果の概要を下記の通りご報告させていただきます。

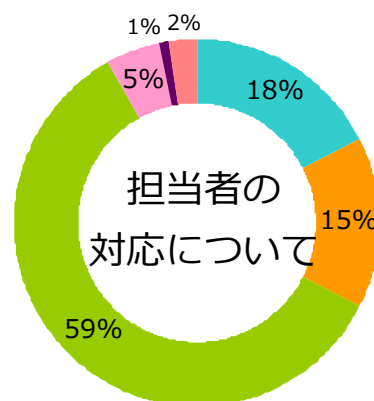
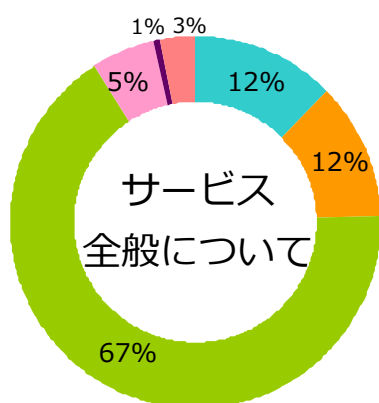
頂戴したご意見をもとに、今後もより一層のサービス改善に取り組んで参りますので、今後ご指導と更なるご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

<アンケート調査の概要>

- 調査実施期間 2015年8月20日～2015年9月20日
- 調査対象者 地域包括支援センター様、居宅介護支援事業所様
- 調査実施数 および 回収実績
配布数：1571件（前年比-44件）
回収数：483件（前年比+76件）
回収率：30.7%（前年比+5.5%）

<アンケート結果>

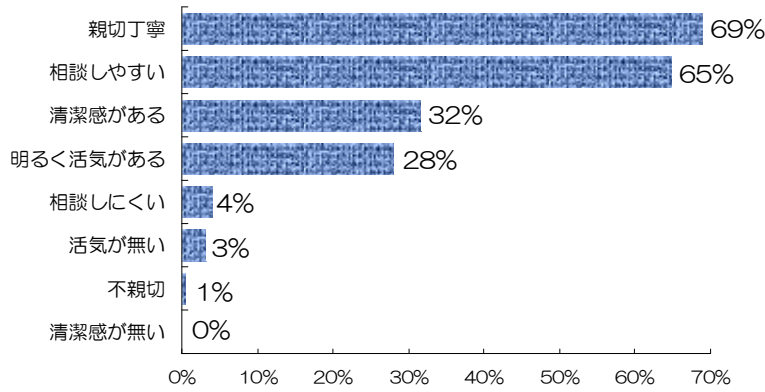


■ 期待以上 ■ やや期待以上 ■ 期待通り ■ やや期待以下 ■ 期待以下 ■ 無回答

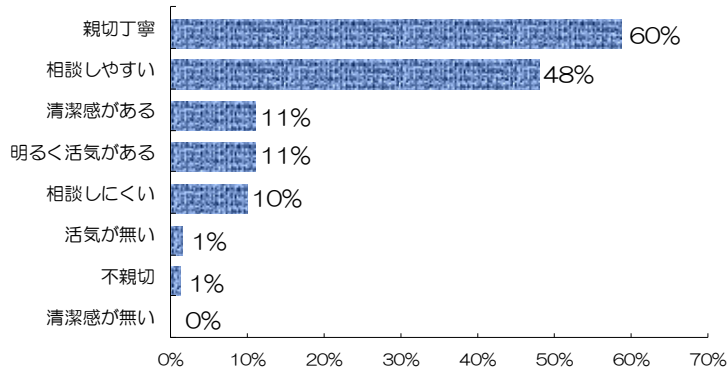
■ 期待以上 ■ やや期待以上 ■ 期待通り ■ やや期待以下 ■ 期待以下 ■ 無回答

「サービス全般について」「担当者の対応について」満足度をお伺いしたところ、それぞれ「期待通り」以上は91%、92%と、前期以上の良好な評価をいただいています。

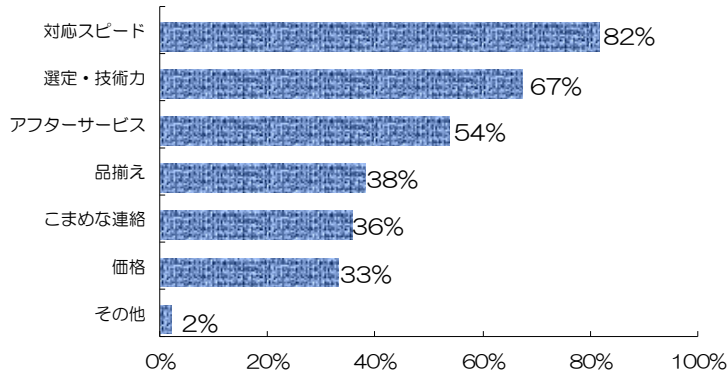
担当者に対する印象（複数回答）



川村義肢に対する印象（複数回答）



レンタルサービスに対し重視する点（複数回答）



川村のレンタルサービスに対し不足している点（複数回答）

